



# Stappenplan kwaliteitsborging

**BOUWKWALITEITPLUS**

kwaliteitsborging voor alle disciplines in de bouw

Kwaliteitsborging is actueel. Bouwbedrijven zien steeds vaker in dat het verschil kan worden gemaakt. Het valt opdrachtgevers op wanneer hier serieus aandacht aan wordt gegeven en het maakt de verhoudingen soepeler. Bovendien levert het direct kostenvoordeel op door de reductie van faalkosten.

Bijgaand als leidraad een stappenplan om van start te gaan met kwaliteitsborging. Het stappenplan is gebaseerd op vragen die richting geven aan de aanpak die passend is voor uw organisatie. Niet alleen omdat het in 2021 moet volgens de wet, maar vooral omdat het u iets oplevert.

## VERTREKPUNT

visie en  
middelen

## DOELEN

kaders en  
positie

EIGEN  
INSPANNINGEN  
capaciteit

INSPANNINGEN  
DERDEN  
afstemming

ACTIEPLAN  
haalbaar  
en SMART

## 1. Vertrekpunt

- Wat is uw bedrijfsvisie op kwaliteit en welke definitie geeft u hieraan?
- Hoe zien uw medewerkers dit?
- Welke kennis is reeds aanwezig en welke middelen zijn beschikbaar?

## 2. Eigen betekenis kwaliteitsborging

- Stel uw kaders. Wat moet bereikt worden? Welke inspanningen zijn nodig?
- Weet u wat dit gaat vergen van uw organisatie, en of dit gaat passen?
- Weet u ook waarom opdrachtgevers voor u kiezen? Wat is uw positie en wat zijn de kwaliteiten waardoor u door opdrachtgevers wordt gewaardeerd?

## 3. Inspanningen voor het leveren van kwaliteit

- Probeer een inschatting te maken van de inspanningen die uw organisatie nu verricht om kwaliteit te leveren en de capaciteit die u hiervoor in huis heeft.
- Wat is bepalend voor deze inspanningen, en wat kost uw organisatie dit?

## 4. Inspanningen van uw partners

- Ook van belang is om te weten hoe uw bouwpartners denken over kwaliteit en wat nodig is om dit met elkaar te stemmen. Vraagt u hier wel eens naar?
- Weet u wat uw opdrachtgever zelf met anderen organiseert om kwaliteit te krijgen, en wat dit hem kost?

## 5. Actieplan

- Wat zou als eerste moeten gebeuren om goed van start te kunnen gaan?
- Welke acties kunnen op dit moment concreet en haalbaar worden ingevoerd?
- Hoe kun je koers houden als het spannend wordt?

*Neem gerust contact met ons op, wij nemen graag deze vragen met u door. Wij geven regelmatig themasessies en in company workshops. Met onze ervaring en expertise helpen wij u graag op weg!*